

A. Formulário de informação sobre o direito de livre resolução

Direito de Livre Resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia em que adquire, ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens (ou do último bem, caso tenha encomendado vários bens numa única encomenda e os mesmos tenham sido expedidos em diferentes momentos).

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca, por exemplo, através de correio electrónico ou de carta postal enviada pelo correio para **Prozis - Rua do Cais n.º 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal**. Essa comunicação deverá ser antecedida de contacto com a linha de Apoio ao Cliente, disponibilizada no *site* www.prozis.com, e no qual deverá ser indicado o número da encomenda, a descrição ou a referência do(s) produto(s) a devolver e a forma pretendida de reembolso do montante pago.

Pode utilizar o modelo de formulário de resolução, mas tal não é obrigatório.

Dispõe também da possibilidade de preencher e apresentar por via electrónica o modelo de formulário de livre resolução ou outra declaração inequívoca de resolução através do nosso site www.prozis.com, caso em que não necessitará de proceder à comunicação prévia. Se fizer uso dessa possibilidade, enviaremos sem demora, num suporte duradouro, um aviso de recepção do pedido de resolução.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efectuados, incluindo os custos de entrega, com excepção: **a)** dos custos de entrega em caso de escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós disponibilizada; **b)** dos custos de devolução da encomenda por efeito do presente exercício do direito de resolução. O reembolso será feito sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias a contar da recepção da devolução nos nossos armazéns. Efectuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transacção inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Podemos recolher os bens, se nos der instruções para tal, mas tem de suportar os custos directos da devolução dos bens.

No contacto em que nos informar da sua intenção de devolver os bens, podemos fazer uma estimativa do custo de devolução, com base nas informações de preços de transporte de que dispomos. No entanto, não nos comprometemos com um valor exacto se a recolha for feita por entidade terceira.

Em alternativa, por acção própria e suportando os respectivos custos, deve remeter os bens a devolver para a morada do nosso armazém, sito na **Rua do Cais, n.º 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal**, sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato. Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens a devolver.

B. Modelo de formulário de livre resolução

(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)

Para: Prozis - Rua do Cais n. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso

Pela presente comunico (*) que resolvo o meu (*) contrato de compra e venda relativo ao seguinte bem/para a prestação do seguinte serviço (*)

Solicitado em (*)/recebido em (*):

- Nome do consumidor

- Endereço do consumidor

- Data e Assinatura do consumidor (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel)

(*) Riscar o que não interessa