

A. Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

El período para ejercer el derecho de desistimiento expirará 14 días a partir del día siguiente al día en que el consumidor, o un tercero por el indicado, que no sea el transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata per posta a **Prozis Servizi – Via Aldo Moro, 2, Pieve Emanuele (MI) CAP 20072, Italia**, che dovrebbe essere preceduto da un messaggio di assistenza clienti, disponibile su www.prozis.com. In questo contatto verranno comunicati il numero d'ordine, la descrizione o il riferimento dei prodotti da restituire, nonché la forma prevista di rimborso dell'importo pagato.

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto da parte del consumatore,

Se il consumatore recede dal presente contratto, rimborseremo tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna, ad eccezione di: **a)** eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto; **b)** eventuali spese di restituzione dell'ordine a seguito di questo esercizio del diritto di recesso.

Il rimborso verrà effettuato senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla ricezione degli articoli restituiti nel nostro magazzino con preavviso.

Effettueremo questo rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che il consumatore non abbia esplicitamente concordato un metodo diverso; in ogni caso, il consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

B. Modulo di recesso tipo

Destinatario: **Prozis Servizi – Via Aldo Moro, 2, Pieve Emanuele (MI) CAP 20072, Italia**

Con la presente io/noi⁽¹⁾ notificiamo il recesso dal mio/nostro⁽¹⁾ contratto di vendita dei seguenti beni/servizi⁽¹⁾

Ordinato il⁽¹⁾/ricevuto il⁽¹⁾

Nome del/dei consumatore⁽ⁱ⁾

Indirizzo del/dei consumatore

Firma del/dei consumatore⁽ⁱ⁾ (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

⁽¹⁾ Cancellare la dicitura inutile.