

## **A. Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso**

### **Diritto di recesso**

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

El período para ejercer el derecho de desistimiento expirará 14 días a partir del día siguiente al día en que el consumidor, o un tercero por el indicado, que no sea el transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata per posta a **Prozis - Rua do Cais, No. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal**, che dovrebbe essere preceduto da un messaggio di assistenza clienti, disponibile su [www.prozis.com](http://www.prozis.com). In questo contatto verranno comunicati il numero d'ordine, la descrizione o il riferimento dei prodotti da restituire, nonché la forma prevista di rimborso dell'importo pagato.

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### **Effetti del recesso**

In caso di recesso dal presente contratto da parte del consumatore,

Se il consumatore recede dal presente contratto, rimborseremo tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna, ad eccezione di: **a)** eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto; **b)** eventuali spese di restituzione dell'ordine a seguito di questo esercizio del diritto di recesso.

Il rimborso verrà effettuato senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla ricezione degli articoli restituiti nel nostro magazzino con preavviso.

Effettueremo questo rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che il consumatore non abbia esplicitamente concordato un metodo diverso; in ogni caso, il consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

## **B. Modulo di recesso tipo**

Destinatario **Prozis - Rua do Cais, No. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal**

Con la presente io/noi<sup>(1)</sup> notificiamo il recesso dal mio/nostro<sup>(1)</sup> contratto di vendita dei seguenti beni/servizi<sup>(1)</sup>

---

---

---

Ordinato il<sup>(1)</sup>/ricevuto il<sup>(1)</sup>

Nome del/dei consumatore<sup>(i)</sup>

---

Indirizzo del/dei consumatore

---

Firma del/dei consumatore<sup>(i)</sup> (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

---

Data

<sup>(1)</sup> Cancellare la dicitura inutile.