

## **A. Informations concernant l'exercice du droit de rétractation**

### **Droit de rétractation**

Le consommateur a le droit de rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où le consommateur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession des biens.

Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur doit nous informer de sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté envoyé à **Prozis - Rua do Cais, n ° 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal**, qui doit être précédé d'un message adressé au Service Clients disponible sur le site web [www.prozis.com](http://www.prozis.com). Le numéro de commande et la description ou la référence du ou des produits à retourner doivent être indiqués dans ce contact, ainsi que le mode de remboursement prévu du montant payé.

Le consommateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le consommateur transmette la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de ce contrat par le consommateur, nous rembourserons tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison, à l'exception: a) des frais supplémentaires résultant du choix du client d'un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous; b) les frais de renvoi de la commande résultant de l'exercice du droit de rétractation. Le remboursement sera effectué sans délai et dans les 14 jours suivant la réception du ou des articles retournés dans notre entrepôt avec préavis.

Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale, sauf convention expresse du consommateur d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le consommateur.

## **B. Modèle de formulaire de rétractation**

À l'attention de **Prozis - Rua do Cais, No. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal**

Je/Nous<sup>(1)</sup> vous notifie/notifions<sup>(1)</sup> par la présente ma/notre<sup>(1)</sup> rétractation du contrat portant sur la vente du bien<sup>(1)</sup> /pour la prestation de service<sup>(1)</sup> ci-dessous

---

---

---

Commandé le<sup>(1)</sup> / reçu le<sup>(1)</sup>

Nom du (des) consommateur(s)

---

Adresse du (des) consommateur(s)

---

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

---

Date

<sup>(1)</sup>Biffez la mention inutile.