

A. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

El consumidor tiene derecho a desistir contrato dentro de los 14 días calendario sin dar ninguna justificación.

El período para ejercer el derecho de desistimiento expirará 14 días a partir del día siguiente al día en que el consumidor, o un tercero por el indicado, que no sea el transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor debe informarnos de su decisión de rescindir este contrato mediante una declaración inequívoca, enviada por correo postal a Prozis - Rua do Cais, No. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal, que debe ir precedido de un mensaje al Servicio de Atención al Cliente, disponible en el sitio web *www.prozis.com*. En dicho contacto, se comunicará el número de pedido, la descripción o referencia de los productos a devolver, así como la forma prevista de reembolso del importe pagado.

El consumidor puede usar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento sea enviada, por el consumidor, antes de que venza el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por el consumidor, le devolveremos todos los pagos recibidos de esto, incluidos los gastos de entrega, con la excepción de: **a)** los costes adicionales resultantes de la elección, por el consumidor, de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria proporcionada por nosotros; **b)** los costes de devolución del pedido como resultado de este ejercicio del derecho de desistimiento. Efectuaremos a dicho reembolso sin ninguna demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la devolución en nuestro almacén con su aviso previo. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

B. Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de **Prozis - Rua do Cais, No. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal**

Por la presente le comunico/comunicamos ⁽¹⁾ que desisto de mi/desistimos de nuestro⁽¹⁾ contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio ⁽¹⁾

Pedido el/recibido el⁽¹⁾

Nombre del consumidor o de los consumidores

Dirección del consumidor o de los consumidores

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

⁽¹⁾ Táchese lo que no proceda.