

Information concerning the exercise of the right of withdrawal

Right of withdrawal

The consumer has the right to withdraw from this contract within 14 calendar days without giving any reason.

The period for exercising the right of withdrawal shall expire 14 days from the day following the day on which the consumer, or a third party other than the carrier and appointed by the consumer, acquires physical possession of the goods.

To exercise the right of withdrawal, the consumer must inform us of its decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement, sent by post to **Prozis - Rua do Cais, No. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal**, which must be preceded by a message to the Customer Support Service, available on the website *www.prozis.com*. On such contact the order number, the description or reference of the product (s) to be returned shall be communicated, as well as the intended form of reimbursement for the amount paid.

The consumer may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient to send the said communication concerning the exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the consumer withdraws from this contract, we shall reimburse all payments received, including the costs of delivery, with the exception of: a) the supplementary costs resulting from the choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery provided by us; b) the costs of returning the order as a result of this exercise of the right of withdrawal. The refund will be made without undue delay and, in any event, within 14 days of receipt of the return in our warehouse with its prior notice.

We will carry out such reimbursement using the same means of payment as used for the initial transaction, unless the consumer has expressly agreed otherwise; in any event, the consumer will not incur any fees as a result of such reimbursement.

B. Model withdrawal form

To Prozis - Rua do Cais, No. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal

I/We ⁽¹⁾ hereby give notice that I/We ⁽¹⁾ withdraw from my/our ⁽¹⁾ contract of sale of the following goods ⁽¹⁾ / for the provision of the following service ⁽¹⁾,

Ordered on ⁽¹⁾ /received on ⁽¹⁾,

Name of consumer(s),

Address of consumer(s),

Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),

Date

(1) Delete as appropriate.

Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht

A. Modelinstructies voor herroeping

Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument, of een derde anders dan de vervoerder en door de consument aangewezen, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument ons via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Deze verklaring dient per post te worden verzonden naar: **Prozis – Rua do Cais, No. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal**, en moet worden voorafgegaan door een bericht aan de Klantenservice via de website www.prozis.com.

In dit contact dient het ordernummer, de omschrijving of referentie van het (de) te retourneren product(en) te worden vermeld, evenals de gewenste wijze van terugbetaling van het betaalde bedrag.

De consument kan gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, moet de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht worden verzonden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Indien de consument de overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan terug, inclusief leveringskosten, met uitzondering van: a) eventuele extra kosten als gevolg van de keuze van een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering, en b) de kosten van het retourneren van de bestelling als gevolg van deze herroeping. De terugbetaling geschiedt onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij de geretourneerde goederen in ons magazijn hebben ontvangen, mits de herroeping vooraf is gemeld.

Wij betalen de consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In geen geval zullen voor deze terugbetaling kosten in rekening worden gebracht.

B. Modelformulier voor herroeping

Aan: Prozis – Rua do Cais, No. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal

Ik/Wij ⁽¹⁾ deel/delen u hierbij mede dat ik/wij ⁽¹⁾ onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen ⁽¹⁾/levering van de volgende dienst ⁽¹⁾ herroep(en):

Besteld op ⁽¹⁾/ontvangen op ⁽¹⁾:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(1) Doorhalen wat niet van toepassing is.