

## **A. Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts**

### **Widerrufsrecht**

Der Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den physischen Besitz der Ware erlangt.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen der Verbraucher uns mittels einer eindeutigen Erklärung die per Post an Prozis - Rua do Cais, n.º 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal, über seine Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher muss eine Nachricht an den Kundendienst gesendet werden, die auf der Website [www.prozis.com](http://www.prozis.com) verfügbar ist. Bei einem solchen Kontakt sind die Bestellnummer, die Beschreibung oder die Referenznummer des / der zurückzusendenden Produkts (e) sowie die beabsichtigte Form der Rückerstattung des gezahlten Betrags mitzuteilen.

Der Verbraucher kann das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, erstatten wir alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Versandkosten mit Ausnahme von: **a)** der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben; **b)** die Kosten der Rücksendung der Bestellung infolge dieser Ausübung des Widerrufsrechts. Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Rücksendung in unserem Lager mit vorheriger Ankündigung.

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben, werden wir eine solche Rückerstattung mit dem gleichen Zahlungsmittel vornehmen, bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## B. Muster-Widerrufsformular

An **Prozis - Rua do Cais n. 198, Fontarcada, 4830-345 Póvoa de Lanhoso, Portugal**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir <sup>(1)</sup> den von mir/uns <sup>(1)</sup> abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren <sup>(1)</sup>/die Erbringung der folgenden Dienstleistung <sup>(1)</sup>

---

---

---

Bestellt am (1)/erhalten am <sup>(1)</sup>

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

(1) Unzutreffendes streichen.